

## Aplicativo Microsoft Authenticator. Configurando autenticação de dois fatores e realizando a troca de senha de rede/vpn de forma autônoma.

O serviço de e-mail da Finep foi migrado para o novo e-mail corporativo **Outlook 365**, que faz parte da suíte Office 365, que inclui, dentre outros programas, o Word, Excel, PowerPoint, Teams, Onedrive etc. Neste passo a passo indicamos como configurar o primeiro uso, e utilizar os principais recursos deste novo serviço.

### ATENÇÃO

Para sua segurança, obrigatoriamente, será necessário garantir que seu e-mail só será aberto por você, então, vamos utilizar mais uma forma de autenticação além da sua senha, isso pode ser feito de duas maneiras:

- Utilizando um aplicativo para celular chamado **Microsoft Authenticator** ou
- Utilizando um código enviado por **SMS** (caso você não utilize um smartphone por exemplo.)

Isso chama-se de **autenticação de dois fatores** ou **verificação em duas etapas** e serve para proteger você de eventuais tentativas de invasão ou roubo de informações pessoais.

Como funciona?

Quando você abrir o seu e-mail no computador será solicitado uma aprovação através do celular, quer seja pelo aplicativo Microsoft Authenticator ou por SMS.

Iremos nos próximos passos configurar esta autenticação de dois fatores enquanto você inicia seu novo gerenciador de e-mail.

Através de um navegador (Chrome, Edge, Mozilla Firefox etc.) acesse o link <https://outlook.office.com>;

Será iniciado o processo de configuração de sua conta;

Na tela a seguir informe o seu e-mail completo da Finep, clique em avançar, e informe a senha;



The image shows a side-by-side comparison of two login screens. On the left is the Microsoft login page with the text 'Insira o endereço completo do seu e-mail funcional' and a red arrow pointing to the email input field. On the right is the Finep login page with the text 'Insira a senha' and a password input field.

Microsoft  
Entrar  
jvictor@finep.gov.br  
Não tem uma conta? Crie uma!  
Não consegue acessar sua conta?  
Voltar Avançar

Finep  
← jvictor@finep.gov.br  
Insira a senha  
Senha  
Esqueci minha senha  
Entrar

Será mostrado seu e-mail. Confirme se está correto, e clique em Avançar;

**Mantenha sua conta segura**  
A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

**Microsoft Authenticator**  
Comece obtendo o aplicativo  
Em seu telefone, instale o aplicativo Microsoft Authenticator. [Baixar agora](#)  
Depois de instalar o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo, selecione "Avançar".  
[Desejo usar um aplicativo autenticador diferente](#)  
[Clique aqui para configurar por SMS](#) **Próximo**

[Desejo configurar um método diferente](#) Pular a configuração

Observe que o Outlook sugere que seja instalado o aplicativo Microsoft Authenticator no seu celular. Se esta for sua opção, pode continuar, no entanto, caso opte por autenticação via SMS clique em “[Desejo configurar um método diferente](#)”.

Vamos continuar....

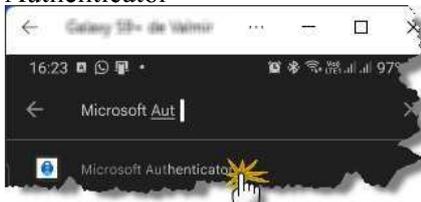
## Instalando o aplicativo Microsoft Authenticator no seu dispositivo móvel (celular, tablet)

Abra o respectivo serviço de distribuição digital de acordo com o sistema do seu aparelho (Play Store Android ou Apple Store iOS/iPadOS)

### 1.1 - Abra a Play Store (Android)



### 1.2 - Busque o Microsoft Authenticator



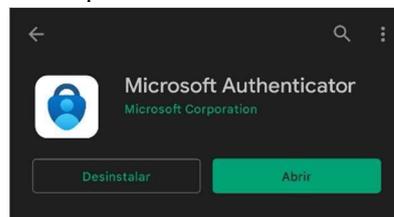
### 1.3 - Instale o app



### Ou pela App Store (Iphone) Instale, abra e siga as instruções



### 1.4 - Clique em abrir



Com o aplicativo autenticador instalado siga para a configuração.

## No Computador

Após instalado o Microsoft Authenticator clique em Próximo

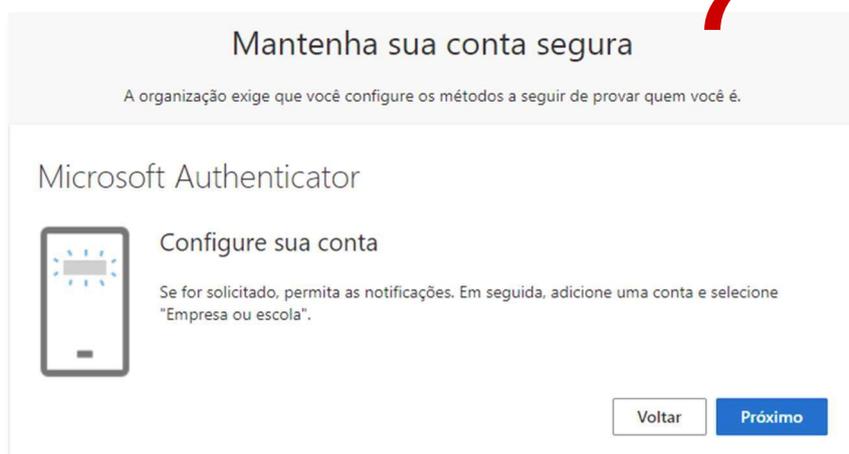


## No Celular

Clique em Permitir (Allow)

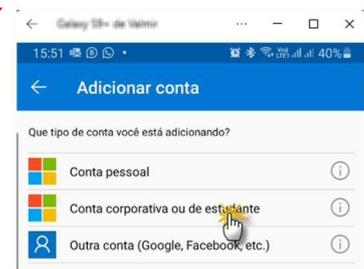


Antes, no celular, clique em **Adicionar conta** e siga ao lado.

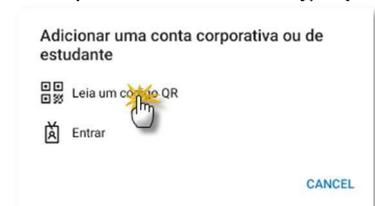


Clique em próximo

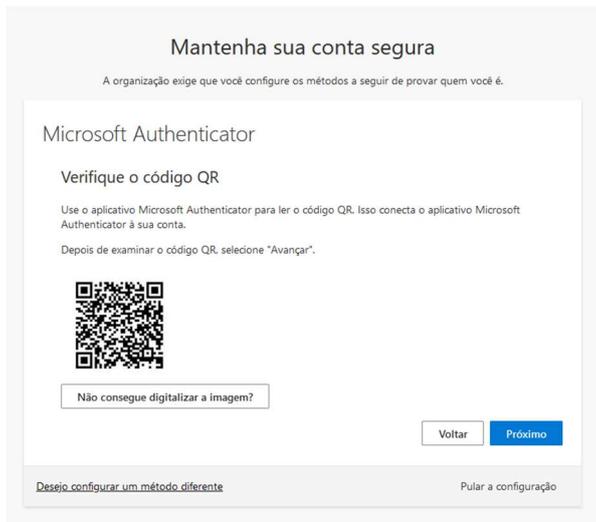
Escolha a opção **Conta corporativa ou de estudante**



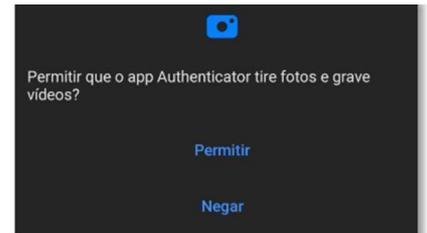
E clique em **Leia um código QR**



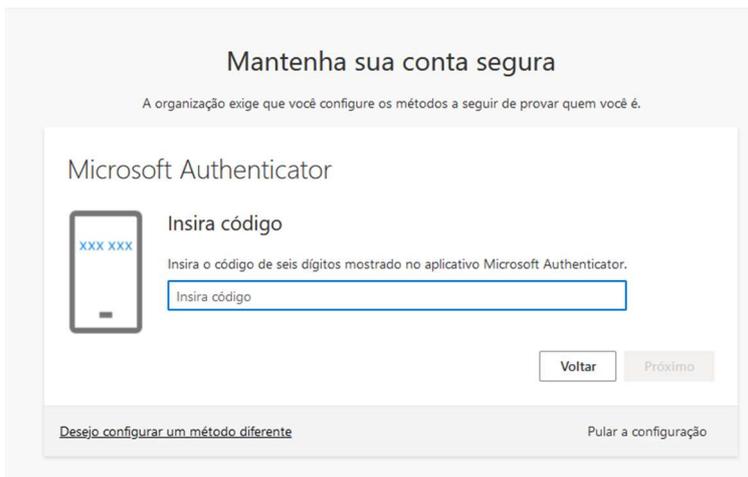
Será mostrado o QR Code para configuração do Microsoft Authenticator. Após apontar a câmera do celular para validação, clique em **Próximo**



Caso apareça a tela abaixo, clique em **Permitir** e aponte a câmera do celular para o QR Code que está aparecendo na tela do computador



Na tela do computador é solicitado o código de aprovação gerado no celular



No celular, App Authenticator, clique sobre a conta que foi adicionada. Será exibido o código de aprovação que deve ser inserido no respectivo campo na tela do computador.



Pronto! Seu e-mail está configurado

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

**Êxito!**

Ótimo! Você configurou com êxito as informações de segurança. Selecione "Concluído" para continuar a entrada.

**Método de entrada padrão:**

 Aplicativo Authenticator

[Concluído](#)

Para reduzir o número de vezes que será solicitado a autenticação em duas etapas, ao entrar no e-mail e autenticar, será apresentada a mensagem a seguir:



jvictor@finep.gov.br

### Continuar conectado?

Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

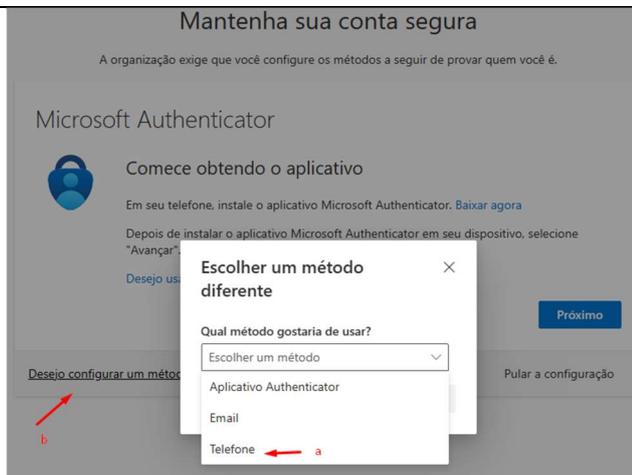
Não mostrar isso novamente

Não

[Sim](#)

Aqui você poderá responder SIM para que não seja solicitado novamente a autenticação. Caso você saia (desconecte) da sua conta, no próximo acesso será solicitada a autenticação com o celular novamente.

## 2 - Usando autenticação por SMS



a - Clique em Desejo configurar um método diferente

b - Na caixa escolha a opção Telefone

Aqui você informa o seu número de telefone que irá receber o código de ativação via SMS e clica em próximo.

No celular indicado será recebido o código de liberação.



Informe o código recebido.

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

### Telefone

 SMS verificado. Seu telefone foi registrado com êxito.

Próximo

Pular a configuração

Pronto. O modo de autenticação está configurado para SMS.

Sempre que for necessário entrar com o seu e-mail em um novo equipamento, será necessário fazer a autenticação pelo SMS.

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

### Êxito!

Ótimo! Você configurou com êxito as informações de segurança. Selecione "Concluído" para continuar a entrada.

#### Método de entrada padrão:

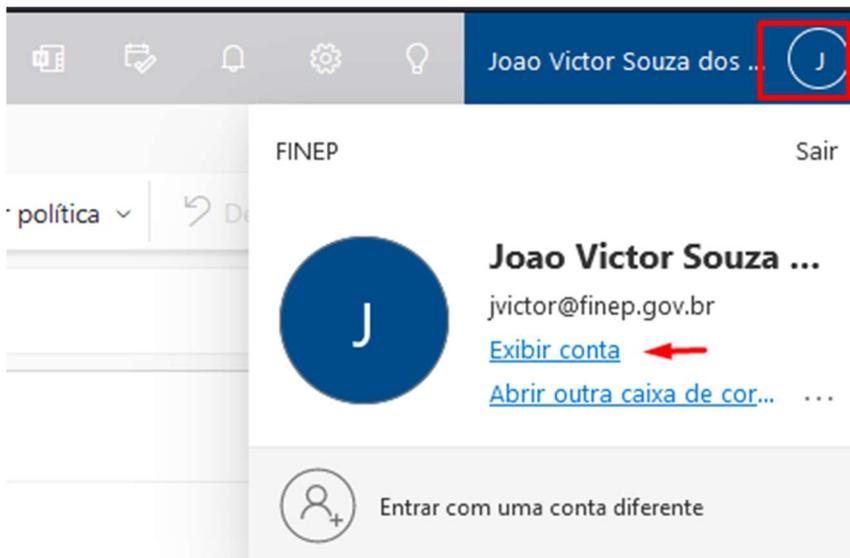
 Telefone  
+55 219\*

Concluído

## Configuração do App, caso o cadastro da tela inicial tenha sido pulado

Para os casos, em que a mensagem de cadastro inicial foi ignorada, podemos fazer o procedimento dentro da conta no Outlook versão web ou no painel principal do Office web.

No canto superior direito, clique sobre suas iniciais, e selecione Exibir conta.



Será exibida a tela abaixo, clique em avançar



jvictor@finep.gov.br

### Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)

[Avançar](#)

É aberta a tela inicial para o cadastro, por gentileza, siga os passos já informados no início do tutorial

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

### Microsoft Authenticator



#### Comece obtendo o aplicativo

Em seu telefone, instale o aplicativo Microsoft Authenticator. [Baixar agora](#)

Depois de instalar o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo, selecione "Avançar".

[Desejo usar um aplicativo autenticador diferente](#)

Próximo

[Desejo configurar um método diferente](#)

[Pular a configuração](#)

## Realizando a troca de senha de forma autônoma com auxílio do App Authenticator ou através de SMS

Na tela de autenticação do Outlook Web (<https://outlook.office.com>), insira seu o endereço completo de e-mail funcional, e clique em avançar.



### Entrar

jvictor@finep.gov.br

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

Não consegue acessar sua conta?

Voltar

Avançar

Verifiquei se o seu Email está correto, para não solicitar erroneamente a troca senha da conta de outro colaborador, e clique em esqueci minha senha



← jvictor@finep.gov.br

### Insira a senha

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Verifiquei se o seu Email está correto, preencha os caracteres de segurança apresentados, e clique em avançar



## Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: \*

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. \*

Avançar

Cancelar



As telas seguintes são variações do cadastro de segurança para uso com o App Authenticator e para opção via SMS:

1-Tela de mensagem para quem fez o cadastro de segurança através do **App Authenticator**.  
Aqui, abra o App Authenticator no seu celular, clique sobre sua conta, verifique o código gerado, digite o mesmo no campo exemplificado, e clique em avançar.



## Voltar para sua conta

**etapa de verificação 1** > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir um código do meu aplicativo autenticador

Insira o código exibido em seu aplicativo autenticador.

Avançar

Cancelar

2-Tela de mensagem para quem fez o cadastro de segurança através de SMS.

Neste caso, deve ser inserido o número completo do celular (com DDI e DD) usado no cadastro. É então recebido no celular, um SMS com o código validador, verifiquei o código gerado, digite o mesmo no campo exemplificado, e clique em avançar.



## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (\*\*\*\*\*17) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

Enviar SMS

[Cancelar](#)

Após inserir o código de validação, recebido via App Authenticator ou SMS, será habilitada a tela para troca de senha. Preencha a nova senha no 1º campo, e repita a mesma no campo de baixo.



## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

\* Insira a nova senha:

\* Confirme a nova senha:

Concluir

Cancelar

Após isso, é exibido na tela e recebido por e-mail uma mensagem confirmando a troca da senha. A nova senha já pode ser usada imediatamente para acessar os serviços de rede e sistema que são vinculados as credenciais de rede (Exemplo: VPN, AssinaFinep, Documenta, Finep Crédito, Portal educação etc.).



## Voltar para sua conta

✓ Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).

## Notificação de redefinição de senha

A senha na sua conta foi redefinida recentemente. Se você realizou esta redefinição, considere esta mensagem apenas como informação.

- **ID de Usuário: jvictor@finep.gov.br**

**Se você não tem a certeza se o seu administrador realizou a redefinição, deve entrar em contato com seu administrador imediatamente.**

**Lembre-se: atualize todos os seus dispositivos (telefones, tablets e computadores) com sua nova senha!**

Sinceramente,  
*FINEP*

Esta mensagem foi enviada de um endereço de email não monitorado. Não responda a esta mensagem.

## Mensagens de erro durante a realização a troca de senha de forma autônoma

Para usar o recurso de troca de senha, o mesmo deve ser habilitado com o cadastro inicial no serviço de autenticação de duas etapas, traves do App ou SMS.



## Voltar para sua conta

### Lamentamos

Você não pode redefinir sua própria senha porque ainda não se registrou para redefinição de senha.

Se você não conseguir entrar, [entre em contato com o seu administrador](#) para que ele redefina sua senha para você.

Depois que você puder entrar novamente, [registre-se para redefinição de senha self-service](#) para garantir que você possa redefinir sua própria senha no futuro.

Mostrar detalhes adicionais

Mesmo no painel de Office 365, os requisitos de senha de rede, devem ser seguidos para poder efetuar a troca. A senha de rede/e-mail deve ter comprimento de 15 caracteres no mínimo, conter pelo menos uma letra maiúscula, um número ou um símbolo, não conter o login não sua montagem, e não ser igual as 5 últimas senhas utilizadas.



## Voltar para sua conta

Crie uma nova senha

\* Insira a nova senha:

\* Confirme a nova senha:

Esta senha não corresponde aos requisitos de comprimento, complexidade, idade ou histórico de sua política de senha corporativa.

Avançar

Cancelar

**Atenção!** Conta bloqueada por erros consecutivos na senha, não tem o bloqueio eliminado com a troca de senha. Para desbloquear é necessário fazer contato com a equipe do Suporte, ou aguardar 30 min pelo desbloqueio automático, que acontece, caso não sejam realizadas novas tentativas com a senha errada.



← [jvictor@finep.gov.br](mailto:jvictor@finep.gov.br)

## Insira a senha

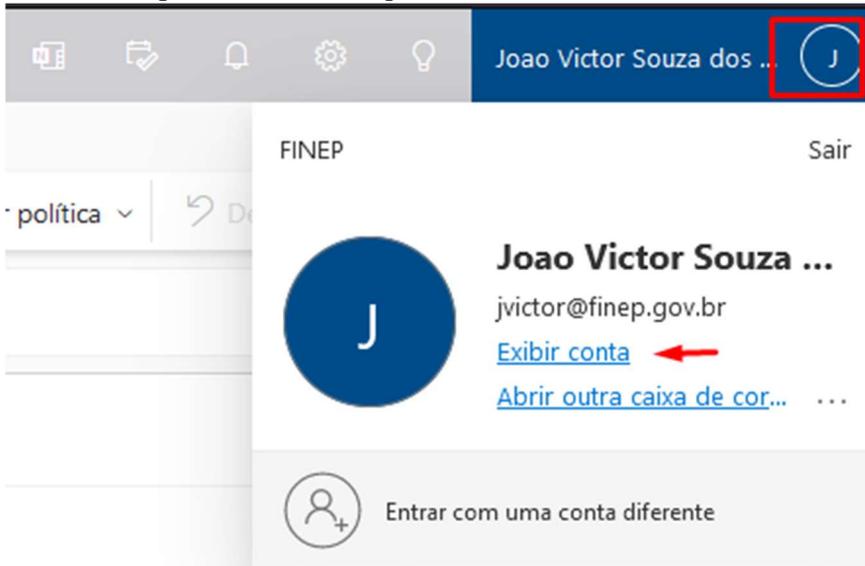
Sua conta foi bloqueada temporariamente para evitar uso não autorizado. Tente novamente depois e, se ainda tiver problemas, entre em contato com o seu admin.

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

## Troca de senha direto no Outlook Web ou painel principal de Office 365

No canto superior direito, clique sobre suas iniciais, e selecione Exibir conta.



Será exibida a tela abaixo, clique em avançar



jvictor@finep.gov.br

### Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)

**Avançar**

Vá no meu abaixo, e clique alterar senha



Siga os passos, obedecendo os requisitos de senha

**Finep**

## Alterar Senha

ID de Usuário  
jvictor@finep.gov.br

Senha antiga

Criar nova senha

Confirme a nova senha

## Verificando o método de segurança cadastro para a conta



Clique sobre atualizar informações

### Informações de segurança



Mantenha seus métodos de verificação e informações de segurança atualizados.

[ATUALIZAR INFORMAÇÕES >](#)

Será exibido o meio de validação do cadastro. Aqui é possível alterar ou realizar o cadastro de mais um método.

### Informações de segurança

Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha.

**Método de entrada padrão:** Telefone – enviar SMS para +55 219...

+ Adicionar método de entrada ←



Telefone

+55 219...

Alterar →

Excluir

Perdeu seu dispositivo? [Sair de todos os locais](#)

Escolha um método adicional. No nosso exemplo, vamos usar o App Autenticador pois a conta jvictor@ já usa o SMS

## Adicionar um método



Qual método gostaria de adicionar?

Escolher um método

- Aplicativo Authenticator
- Email

Será apresentada a tela indicando a instalação do App Microsoft Authenticator. Aqui basta seguir os passos já indicados anteriormente

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

### Microsoft Authenticator



#### Comece obtendo o aplicativo

Em seu telefone, instale o aplicativo Microsoft Authenticator. [Baixar agora](#)

Depois de instalar o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo, selecione "Avançar".

[Desejo usar um aplicativo autenticador diferente](#)

Próximo

[Desejo configurar um método diferente](#)

[Pular a configuração](#)

É adicionado um segundo meio de validação de segurança, App Microsoft Authenticator

**Método de entrada padrão:** Telefone – enviar SMS para +55 2198 [Alterar](#)

+ Adicionar método de entrada

	Telefone	+55 2198	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
	Microsoft Authenticator			<a href="#">Excluir</a>

Perdeu seu dispositivo? [Sair de todos os locais](#)

Após a adição do segundo meio de validação, o serviço de autenticação da Microsoft passa a exibir 3 opções de validação, **SMS**, **Token** e o chamado modo **Push**.



jvictor@finep.gov.br

## Verifique sua identidade



Aprovar uma solicitação em meu aplicativo Microsoft Authenticator



Usar um código de verificação



Texto +XX XXXXXXXXXX17

[Mais informações](#)

Seus métodos de verificação são atuais? Verificar em <https://aka.ms/mfasetup>

[Cancelar](#)



[jvictor@finep.gov.br](mailto:jvictor@finep.gov.br)

## Aprovar solicitação de entradas

 Abra seu aplicativo Microsoft Authenticator e aprobe a solicitação de entrada.

[Não consigo usar meu aplicativo Microsoft Authenticator agora](#)

[Mais informações](#)

O aparelho móvel passará a exibir a notificação de pedido de validação de acesso. Clique então em aprovar, em seguida será solicitado o código de bloqueio de tela do aparelho.



## Aprovar a entrada?

FINEP

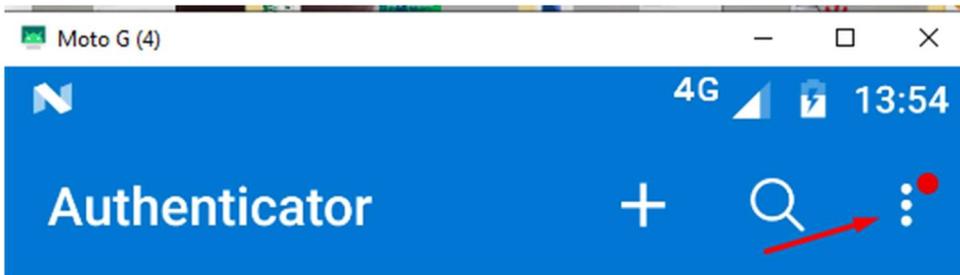
[jvictor@finep.gov.br](mailto:jvictor@finep.gov.br)

**NEGAR**

**APROVAR**

## Aumentar nível de segurança dos Apps celular Authenticator e Outlook

Para o App **Authenticator**, siga os passos dentro do aplicativo, clicando no menu opções;



Clique em configurações;



 Desligar a otimização da  
bateria

 Verificar se há  
notificações

 Reorganizar contas

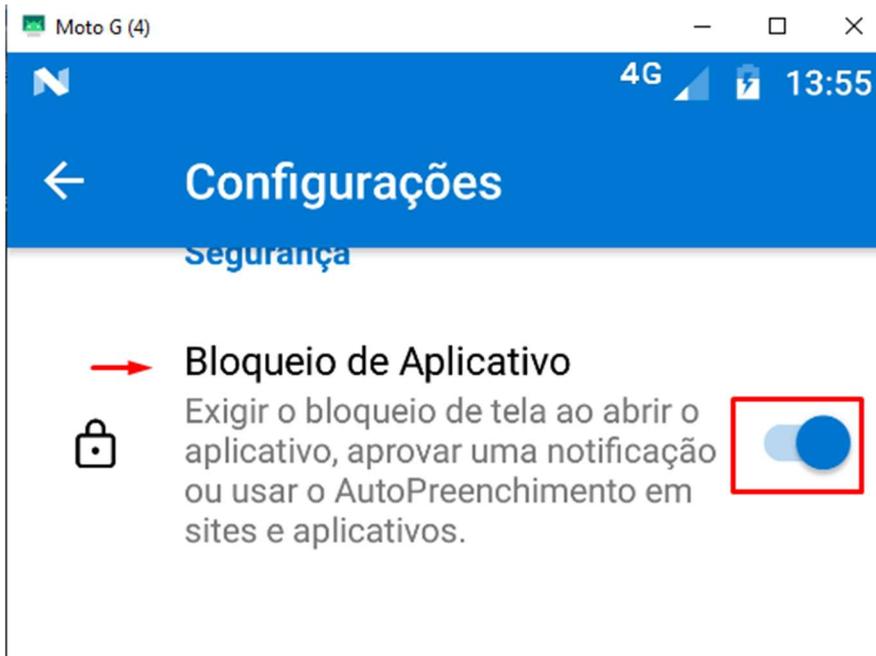
 Mostrar os códigos

 **Configurações**

 Ajuda

 Enviar Comentários

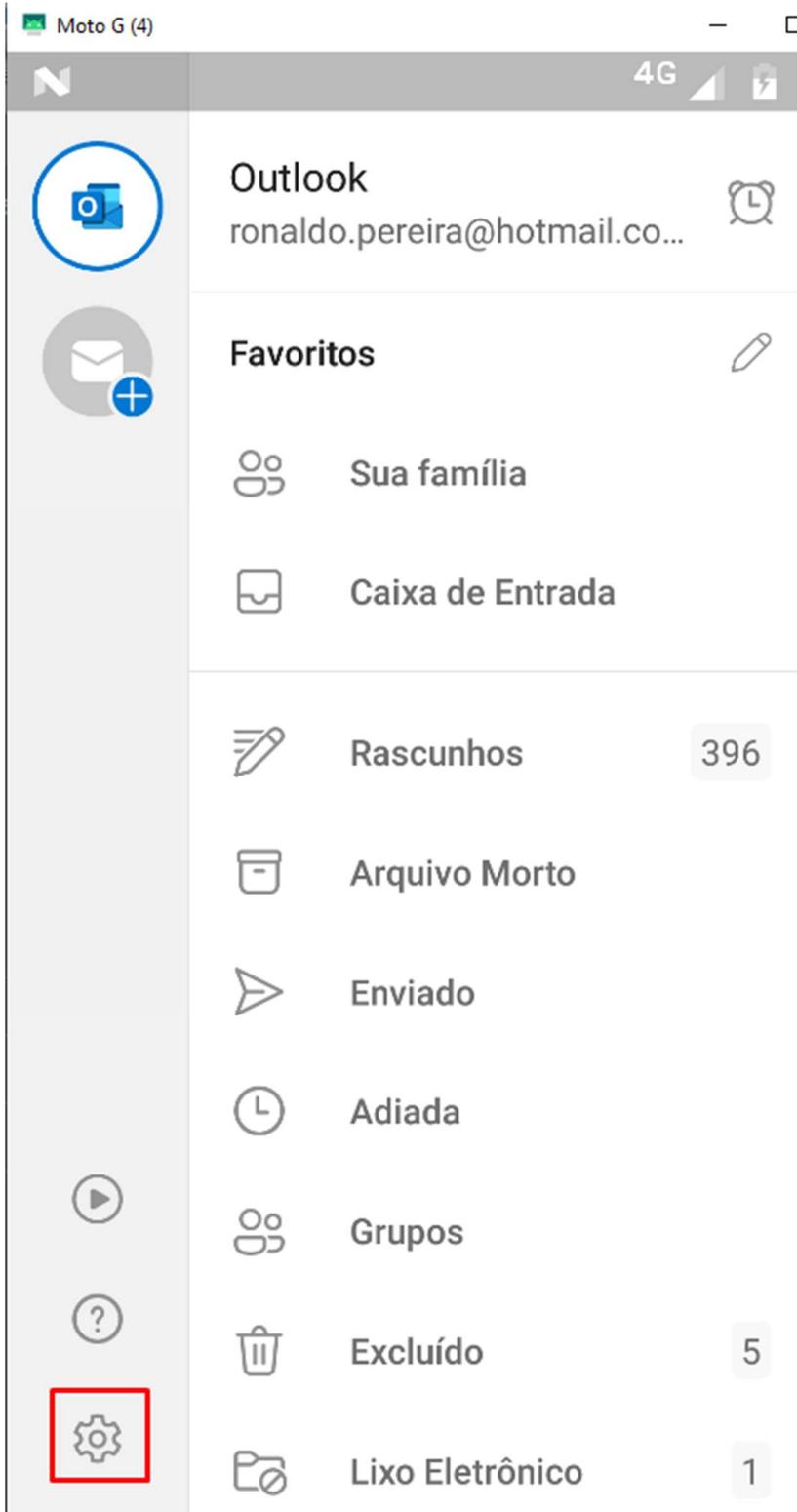
Marque a opção bloqueio de aplicativo;



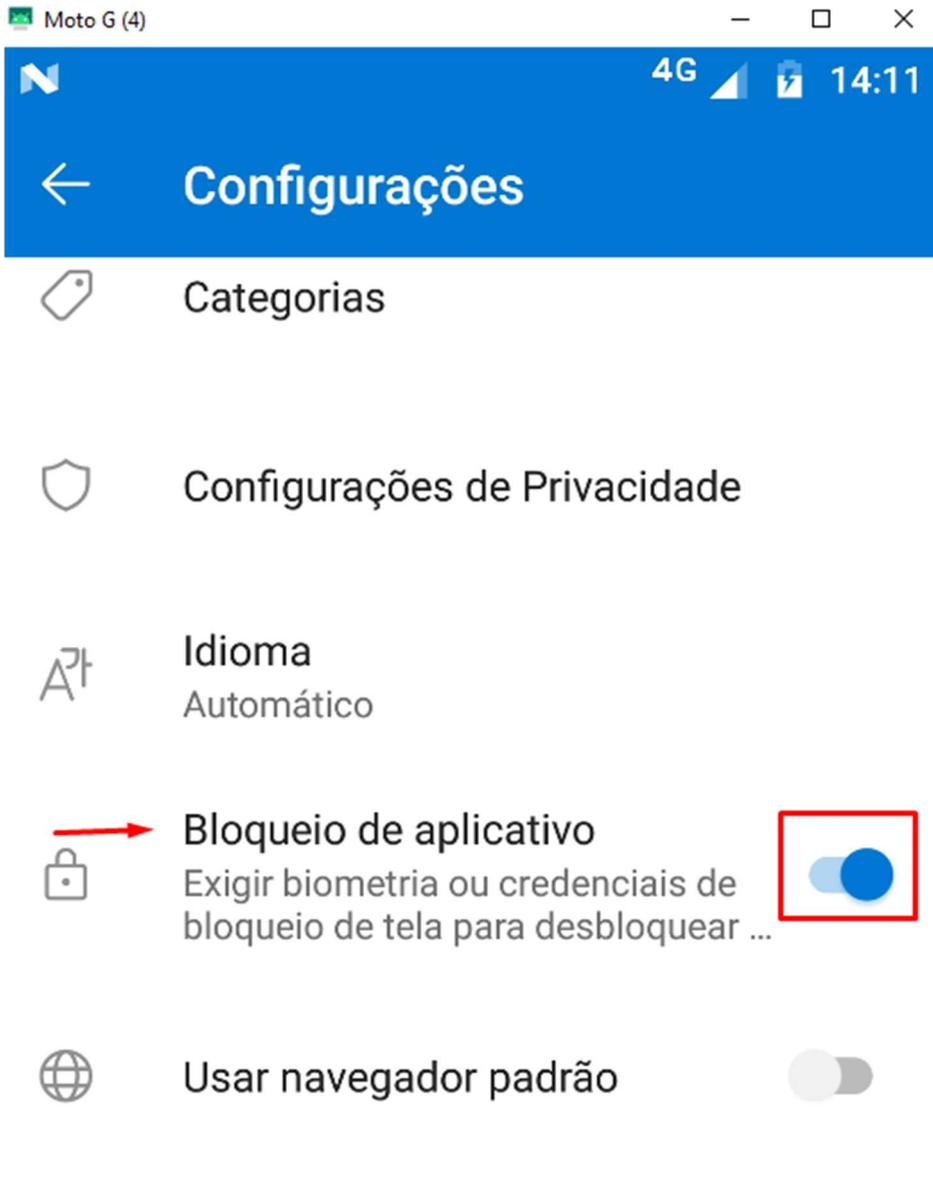
Para o App **Outlook**, siga os passos. Clicando menu opções;



Clique em configurações:



Marque a opção bloqueio de aplicativo:



## Sobre a Autenticação de dois fatores

Como já descrito no início deste tutorial, para se ter acesso ao seu e-mail institucional, será necessário fazer uma autenticação com o seu celular através do Microsoft Authenticator ou SMS, isto implica dizer que o seu celular tem que estar com você no momento do acesso ao e-mail para que se possa aprovar (autenticar). Para minimizar algum problema pela perda do acesso ao celular por quaisquer que sejam os motivos, é possível fazer a configuração em mais de um celular ou tablet, basta baixar e instalar o Microsoft Authenticator, selecione a opção **adicionar conta (+)** e siga as instruções. Você utilizará a mesma conta, ou seja, o seu e-mail funcional. Agora você terá dois dispositivos para autorizar acessos ao e-mail. **Esta opção não se aplica a autenticação por SMS.** Onde é aceito apenas um número telefônico para autenticação via SMS.

### Atenção

Caso o dispositivo utilizado para a autenticação de dois fatores seja extraviado ou tenha qualquer defeito que impossibilite o seu uso, o colaborador deverá, imediatamente, abrir um chamado junto ao DITI para que suas configurações de e-mail sejam limpas, a fim de poder configurar um novo equipamento.

Caso você tenha dois dispositivos configurados como demonstrado acima, o acesso poderá ser feito por ele, bem como a configuração de outro equipamento.

Para informações sobre como abrir um chamado para o DITI, acesse:

[http://intranet.ad.finep.gov.br/finep\\_online/index\\_suporteTI.asp](http://intranet.ad.finep.gov.br/finep_online/index_suporteTI.asp)